



# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE BINKBEE

## INTRODUCCIÓN

Bienvenido a BinkBee ("la Plataforma"). Estos Términos y Condiciones ("Términos") constituyen un acuerdo legalmente vinculante entre usted como usuario como usuario ("Usuario") de la Plataforma y BinkBee, conforme a las leyes aplicables en México y los países donde operamos.

Al registrarse, acceder o utilizar BinkBee, ya sea a través de la aplicación móvil, sitio web u otros medios digitales, usted como usuario acepta expresa e inequívocamente los presentes Términos, nuestra Política de Privacidad y nuestras Políticas de Convivencia. Si no está de acuerdo con alguno de estos términos, no será posible el uso de la Plataforma.

## 1. DEFINICIONES

Para efectos de estos Términos, se entenderá por:

- BinkBee: La plataforma digital que provee servicios de networking, organización de eventos y conexión entre usuarios.
- Usuario: Toda persona física mayor de 18 años o persona moral que se registre en la Plataforma.
- Networker: Usuario individual que utiliza la Plataforma con fines de networking.
- Organizador: Usuario que crea, publica y gestiona eventos a través de la Plataforma.
- Evento: Cualquier actividad, conferencia, taller, reunión o encuentro publicado por un Organizador en BinkBee.
- Contenido de Usuario: Toda información, texto, imagen, video, documento o dato que el Usuario suba, publique o comparta en la Plataforma.
- Plan Gratuito: Servicio básico sin costo para el Usuario.
- Plan Premium: Suscripción de pago que otorga funcionalidades adicionales.
- Cuenta Verificada: Perfil que ha completado el proceso de verificación de identidad de BinkBee.

## 2. OBJETO Y ALCANCE DE LA PLATAFORMA



## 2.1 Servicios Ofrecidos

BinkBee es una plataforma que facilita:

- Networking entre individuos, así como con empresas.
- Creación, publicación y gestión de eventos profesionales y empresariales.
- Conexiones automáticas “matching” basadas en intereses, industria y objetivos profesionales.
- Mensajería directa entre Usuarios conectados.
- Check-in digital para eventos.
- Verificación de perfiles para mayor confianza en la comunidad.
- Publicidad segmentada para anunciantes externos y Organizadores.

## 2.2 Naturaleza del Servicio

BinkBee actúa como intermediario tecnológico que facilita la conexión entre Usuarios y la organización de eventos. No somos responsables de:

- La veracidad de la información proporcionada por los Usuarios.
- Las interacciones, acuerdos o relaciones que surjan entre Usuarios originadas dentro de la plataforma.
- El contenido, calidad o desarrollo de los eventos organizados por terceros.
- Las transacciones comerciales o profesionales que los Usuarios realicen fuera de la Plataforma.

## 3. REQUISITOS Y REGISTRO DE CUENTA

### 3.1 Requisitos de Elegibilidad

Para utilizar BinkBee, usted como usuario debe:

- Ser mayor de edad de acuerdo con la legislación en su país.
- Proporcionar información verdadera, exacta, completa y actualizada.
- Tener capacidad legal para contratar conforme a las leyes aplicables en su país.
- No haber sido previamente suspendido o expulsado de la Plataforma.

### 3.2 Creación de Cuenta

- Cada Usuario solo puede tener una cuenta activa.
- Está prohibido crear cuentas falsas, duplicadas o con identidad suplantada.



- El Usuario es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso (contraseña, PIN, autenticación biométrica, etc.).
- Cualquier actividad realizada desde su cuenta se considerará realizada por usted como usuario.

### 3.3 Verificación de Identidad

BinkBee puede, a su discreción, implementar procesos de verificación de identidad que pueden incluir:

- Validación de correo electrónico y/o número telefónico.
- Carga de documentos de identificación oficial.
- Verificación facial o biométrica.
- Validación mediante redes sociales o servicios de terceros.

Los Usuarios con Cuenta Verificada recibirán una insignia distintiva en su perfil.

### 3.4 Actualizaciones de Información

El Usuario se compromete a mantener actualizada su información de perfil, incluyendo datos de contacto, información profesional y preferencias.

## 4. TIPOS DE USUARIOS Y PLANES

### 4.1 Networkers (Personas profesionales)

#### Plan Gratuito

- Creación de perfil profesional.
- Conexiones limitadas por periodo.
- Mensajería básica con conexiones.
- Asistencia a eventos públicos.
- Visualización de publicidad de BinkBee y anunciantes.

#### Plan Premium (Networker)

- Conexiones ilimitadas y priorización en matching.
- Mensajería avanzada con filtros y búsqueda.
- Sin publicidad o publicidad reducida.
- Acceso prioritario a eventos exclusivos.
- Funciones de búsqueda avanzada por industria, ubicación, cargo, etc.
- Insignias y reconocimientos especiales.
- Análisis de perfil y estadísticas de visitas.



## 4.2 Organizadores de Eventos

### Plan Gratuito (Hasta 1,000 Asistentes)

- Creación y publicación de eventos.
- Sistema de check-in digital.
- Gestión básica de asistentes.
- BinkBee gestiona la publicidad en el evento y recibe los ingresos publicitarios.
- Herramientas básicas de promoción.

### Planes de Pago (Más de 1,000 Asistentes)

- Capacidad para eventos con más de 1,000 asistentes (escalable según plan contratado).
- El Organizador gestiona su propia publicidad en el evento.
- El Organizador paga una tarifa fija a BinkBee por el uso del espacio publicitario.
- Funcionalidades premium:
  - Analíticas avanzadas de asistentes.
  - Personalización completa de la página del evento.
  - Envío de notificaciones push ilimitadas.
  - Integración con herramientas de CRM y marketing.
  - Soporte prioritario.
  - Creación de eventos privados/cerrados.
  - Encuestas y feedback post-evento.

## 4.3 Anunciantes Publicitarios

Las empresas pueden contratar espacios publicitarios en BinkBee mediante acuerdos comerciales individuales y separados de los planes que ofrece BinkBee, sujetos a nuestras Políticas de Publicidad y estos Términos.

## 5. POLÍTICA DE PAGOS Y FACTURACIÓN

### 5.1 Planes de Suscripción

- Los Planes Premium se facturan de forma mensual o anual, según la opción seleccionada por el Usuario.
- Los precios se muestran claramente antes de la contratación y pueden variar según la región.



- Todos los precios incluyen impuestos aplicables (IVA, etc.) cuando la ley lo requiera.
- Facturación dentro del mes de pago.

## 5.2 Métodos de Pago

BinkBee acepta tarjetas de crédito, débito, transferencias bancarias y otros métodos de pago disponibles en su región, procesados a través de pasarelas de pago certificadas.

## 5.3 Renovación Automática

- Las suscripciones se renuevan automáticamente al final de cada periodo de facturación.
- El Usuario será notificado previo a la renovación y puede cancelar en cualquier momento desde su cuenta.
- La cancelación surte efecto al final del periodo de facturación actual.

## 5.4 Reembolsos

- No hay reembolsos por periodos parciales de suscripción ya pagados.
- En caso de falla técnica imputable a BinkBee que impida el uso del servicio, se evaluará un reembolso proporcional.

## 5.5 Modificaciones de Precios

BinkBee se reserva el derecho de modificar sus precios, notificando a los Usuarios activos. Los cambios no afectarán periodos ya pagados.

# 6. EVENTOS: TÉRMINOS ESPECÍFICOS

## 6.1 Creación y Publicación de Eventos

- Los Organizadores son los únicos responsables del contenido, información, logística y desarrollo de sus eventos.
- Los eventos deben cumplir con todas las leyes aplicables (permisos, aforos, medidas sanitarias, etc.).
- BinkBee se reserva el derecho de rechazar, suspender o eliminar eventos que violen estos Términos o las leyes aplicables.
- Los Organizadores son los únicos responsables de los daños y perjuicios ocasionados por el evento organizado o bien por su cancelación.



## 6.2 Información del Evento

Los Organizadores deben proporcionar:

- Nombre, descripción y categoría del evento.
- Fecha, hora y ubicación precisa (física o virtual).
- Requisitos de acceso, políticas de cancelación propias.
- Cualquier restricción requerida para la asistencia a los eventos.

## 6.3 Check-In y Asistencia

- BinkBee provee herramientas de check-in digital mediante códigos QR, NFC u otros métodos disponibles en la Plataforma.
- Los Organizadores son responsables de la validación de asistentes en el lugar del evento.
- BinkBee no garantiza la asistencia de Usuarios registrados ni un mínimo de asistentes.

## 6.4 Cancelación de Eventos

- Los Organizadores pueden cancelar eventos notificando a través de la Plataforma.
- BinkBee notificará automáticamente a los asistentes registrados.
- Las políticas de reembolso o compensación son responsabilidad exclusiva del Organizador.

## 6.5 Responsabilidad en Eventos Presenciales

- BinkBee no es responsable por daños, lesiones, robos o incidentes ocurridos durante eventos presenciales o virtuales.
- Los Organizadores deben contar con seguros y permisos necesarios para sus eventos de acuerdo con leyes aplicables.
- Los asistentes participan con su consentimiento y entera responsabilidad.

## 6.6 Publicidad en Eventos

Eventos Gratuitos (hasta 1,000 asistentes):

- BinkBee gestiona y monetiza espacios publicitarios dentro del evento en la aplicación.
- Los ingresos publicitarios pertenecen íntegramente a BinkBee.

Eventos de Pago (más de 1,000 asistentes):

- El Organizador puede gestionar sus propios espacios publicitarios.



- El Organizador paga una tarifa fija acordada a BinkBee por el uso de estos espacios.
- La publicidad debe cumplir con nuestras Políticas de Publicidad.

## 7. CONTENIDO DE USUARIO Y PROPIEDAD INTELECTUAL

### 7.1 Contenido que usted como usuario Publica

El Usuario puede subir, compartir o publicar:

- Información de perfil (nombre, foto, CV, experiencia profesional).
- Fotos, videos y documentos (portafolios, certificaciones, presentaciones).
- Mensajes, comentarios y publicaciones (cuando esta función esté disponible).
- Información de eventos.

### 7.2 Licencia Otorgada a BinkBee

Al publicar Contenido de Usuario en BinkBee, usted como usuario otorga a BinkBee una licencia mundial, no exclusiva, libre de regalías, transferible y sublicenciable para:

- Usar, reproducir, modificar, adaptar y publicar su Contenido dentro de la Plataforma.
- Distribuir y mostrar su contenido a otros Usuarios según su configuración de privacidad.
- Crear obras derivadas con fines de mejora del servicio (ej. recorte de imágenes, compresión).
- Utilizar su contenido con fines de marketing de BinkBee (con su consentimiento explícito adicional cuando aplique).

Esta licencia permanece mientras su contenido permanezca en la Plataforma.

### 7.3 Responsabilidad sobre su Contenido

Usted como Usuario declara y garantiza que:

- Es titular o tiene autorización para usar todo el contenido que publique.
- Su contenido no infringe derechos de propiedad intelectual, privacidad o cualquier otro derecho de terceros.
- Su contenido no viola leyes aplicables ni estos Términos.



## 7.4 Propiedad Intelectual de BinkBee

Todos los derechos de propiedad intelectual sobre:

- El software, diseño, código fuente de la Plataforma.
- Las marcas "BinkBee", logotipos e identidad visual.
- Los algoritmos de matching, IA y funcionalidades tecnológicas.
- El contenido creado por BinkBee (textos, gráficos, videos institucionales).

Son propiedad exclusiva de BinkBee y están protegidos por la Ley Federal del Derecho de Autor, Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial en México y en las diversas legislaciones en Estados Unidos, las directivas de la Unión Europea y tratados internacionales.

## 7.5 Uso Prohibido de Contenido

Queda estrictamente prohibido:

- Descargar, extraer o hacer scraping de datos de la Plataforma.
- Usar contenido de otros Usuarios sin su autorización.
- Modificar, reproducir o crear obras derivadas del software de BinkBee.
- Realizar ingeniería inversa de la Plataforma.

## 7.6 Reportes de Infracción a la Propiedad Intelectual

Si considera que su propiedad intelectual ha sido infringida, puede notificarnos a [reporte@binkbee.com](mailto:reporte@binkbee.com) con:

- Identificación de la obra protegida.
- Ubicación del contenido infractor en BinkBee.
- Sus datos de contacto.
- Declaración de buena fe.
- Firma física o electrónica.

# 8. MATCHING Y CONEXIONES

## 8.1 Sistema de Matching

BinkBee utiliza algoritmos de inteligencia artificial para sugerir conexiones basadas en:

- Industria, cargo y experiencia profesional.
- Intereses y objetivos declarados.



- Ubicación geográfica.
- Comportamiento y preferencias en la Plataforma.
- Eventos en común.

## 8.2 Solicitudes de Conexión

- Los Usuarios pueden enviar solicitudes de conexión a otros Usuarios.
- Una conexión se establece cuando ambas partes la aceptan.
- BinkBee puede limitar el número de solicitudes diarias para prevenir spam.

## 8.3 Mensajería Directa

- La mensajería está disponible entre Usuarios conectados.
- Los mensajes deben ser profesionales y respetuosos.
- BinkBee puede moderar mensajes mediante IA para detectar spam, acoso o contenido inapropiado.
- Los Usuarios pueden bloquear o reportar a otros Usuarios.

# 9. CONDUCTA PROHIBIDA Y SANCIONES

## 9.1 Conductas Estrictamente Prohibidas

Queda absolutamente prohibido:

### A. Contra la Legalidad

- Realizar actividades fraudulentas, estafas o esquemas piramidales.
- Promover bienes o servicios ilegales.
- Infringir derechos de propiedad intelectual de terceros.
- Violar leyes de protección al consumidor o competencia desleal.

### B. Contra la Comunidad

- Acosar, intimidar, amenazar o realizar stalking.
- Publicar contenido ofensivo, discriminatorio, difamatorio u obsceno.
- Contenido que incite al odio, violencia o discriminación por raza, género, orientación sexual, religión, discapacidad u origen.
- Solicitudes de naturaleza sexual o romántica no deseadas.
- Compartir información personal de terceros sin consentimiento (doxing).

### C. Contra la Seguridad

- Crear perfiles falsos o suplantar identidad.

# BinkBee

- Compartir credenciales o permitir uso no autorizado de cuentas.
- Usar bots, scrapers, crawlers o herramientas automatizadas.
- Subir malware, virus o código malicioso.
- Realizar ataques de denegación de servicio (DDoS) o hacking.

## D. Contra la Experiencia

- Envío masivo de mensajes no solicitados (spam).
- Promoción engañosa o no autorizada.
- Manipulación de métricas, conexiones o algoritmos.
- Uso de la Plataforma para fines ajenos al networking.

## 9.2 Moderación de Contenido

BinkBee implementa moderación automatizada y humana de contenido que puede incluir:

- Filtros de IA para detectar contenido prohibido.
- Revisión de reportes de Usuarios.
- Suspensión o eliminación de contenido sin previo aviso.

## 9.3 Sistema de Reportes

Los Usuarios pueden reportar:

- Perfiles sospechosos o falsos.
- Contenido inapropiado.
- Conductas de acoso o abuso.
- Violaciones a estos Términos.

Todos los reportes son confidenciales y revisados por nuestro equipo de moderación.

## 9.4 Sanciones

Las violaciones pueden resultar en:

1. Advertencia formal con notificación al Usuario.
2. Restricción temporal de funcionalidades (mensajes, conexiones, eventos).
3. Suspensión temporal de la cuenta (7, 30 o 90 días).
4. Cancelación permanente de la cuenta sin posibilidad de reactivación.
5. Acciones legales ante autoridades competentes en casos graves.

Las decisiones de moderación son definitivas y discrecionales de BinkBee.



## 10. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

### 10.1 Disponibilidad del Servicio

- BinkBee se esfuerza por mantener la Plataforma disponible 24/7, pero no garantiza disponibilidad ininterrumpida.
- Pueden ocurrir interrupciones por mantenimiento, actualizaciones o causas de fuerza mayor.
- BinkBee no es responsable por pérdidas derivadas de interrupciones del servicio.

### 10.2 Exactitud de la Información

- BinkBee no verifica exhaustivamente toda la información proporcionada por los Usuarios pues actúa de buena fe.
- Los Usuarios son responsables de verificar la información de otros Usuarios antes de establecer relaciones comerciales o profesionales.

### 10.3 Relaciones entre Usuarios

BinkBee no es responsable de:

- Acuerdos, contratos o transacciones entre Usuarios.
- Disputas, fraudes o incumplimientos entre Usuarios.
- Daños derivados de interacciones fuera de la Plataforma u originadas en la Plataforma.

### 10.4 Eventos de Terceros

- Los Organizadores son los únicos responsables de sus eventos.
- BinkBee no garantiza la calidad, seguridad o legalidad de los eventos.
- Los asistentes participan con su consentimiento y con su entera responsabilidad.

### 10.5 Enlaces Externos

La Plataforma puede contener enlaces a sitios web de terceros. BinkBee no es responsable del contenido, políticas o prácticas de sitios externos.

### 10.6 Exclusión de Garantías



BinkBee es una herramienta de conexión. Te damos acceso a la plataforma y sus funciones, pero no podemos prometer resultados específicos, esto es, de forma enunciativa mas no limitativa incluyendo garantías de:

- Comerciability: No garantizamos que la Plataforma sea perfecta para vender o comercializar tus productos o servicios.
- Idoneidad para un propósito particular: No garantizamos que BinkBee cumpla exactamente con tus necesidades u objetivos específicos (por ejemplo, encontrar empleo, conseguir clientes o cerrar negocios).
- No infracción: Aunque moderamos contenido, no garantizamos que ningún usuario infringirá derechos de terceros.

Resultados específicos: No prometemos ni garantizamos que obtendrás:

- Empleo o mejoras laborales
- Negocios, contratos o acuerdos comerciales
- Conexiones que resulten en beneficios económicos
- Asistentes para tus eventos
- Cualquier otro resultado concreto

## 10.7 Limitación de Daños

En la máxima medida permitida por la ley, BinkBee no será responsable de:

- Daños indirectos, incidentales, especiales, consecuenciales o punitivos.
- Pérdida de ganancias, datos, oportunidades o reputación.
- Daños y perjuicios ocasionados por acciones indirectas no relacionadas con BinkBee.

## 11. MODIFICACIONES Y ACTUALIZACIONES

### 11.1 Modificaciones a los Términos

BinkBee se reserva el derecho de modificar estos Términos en cualquier momento. Los cambios sustanciales serán notificados mediante:

- Correo electrónico a la dirección registrada.
- Notificación dentro de la aplicación.
- Publicación en nuestro sitio web con 30 días de anticipación para cambios materiales.



El uso continuo de la Plataforma tras la notificación constituye aceptación de los nuevos Términos.

## 11.2 Actualizaciones de la Plataforma

BinkBee puede actualizar, modificar o discontinuar funcionalidades en cualquier momento para:

- Mejorar la experiencia del Usuario.
- Cumplir con requisitos legales.
- Razones técnicas o de seguridad.

## 12. TERMINACIÓN Y CIERRE DE CUENTA

### 12.1 Terminación por el Usuario

Puede eliminar su cuenta en cualquier momento desde la configuración de su perfil. Al hacerlo:

- Su perfil y contenido serán eliminados (sujeto a retención legal).
- Las suscripciones Premium no serán reembolsadas por el tiempo no utilizado.
- Perderá acceso a conexiones, mensajes y eventos.

### 12.2 Terminación por BinkBee

BinkBee puede suspender o cancelar su cuenta inmediatamente y sin previo aviso si:

- Viola estos Términos o nuestras políticas.
- Realiza actividades fraudulentas o ilegales.
- Representa un riesgo de seguridad para la Plataforma o comunidad.
- No ha utilizado su cuenta en más de 24 meses (inactiva).

### 12.3 Efectos de la Terminación

Tras la terminación:

- Pierde todo derecho de uso de la Plataforma.
- BinkBee puede conservar cierta información según requisitos legales.
- Las disposiciones que por su naturaleza deben sobrevivir (propiedad intelectual, limitación de responsabilidad, indemnización) permanecen vigentes.



## 13. INDEMNIZACIÓN

Usted como usuario acepta indemnizar, defender y eximir de responsabilidad a BinkBee, sus directores, empleados, agentes y afiliados de cualquier reclamación, pérdida, daño, responsabilidad, costo o gasto (incluyendo honorarios legales razonables) derivados de:

- Su uso de la Plataforma.
- Violación de estos Términos.
- Violación de derechos de terceros (propiedad intelectual, privacidad, etc.).
- Su Contenido de Usuario.
- Sus interacciones con otros Usuarios.
- Organización de eventos o participación en ellos.

## 14. RESOLUCIÓN DE DISPUTAS

### 14.1 Negociación Amistosa

Ante cualquier disputa, las partes intentarán resolverla de buena fe mediante negociación directa durante un plazo de 30 días.

### 14.2 Arbitraje

Si BinkBee así lo ofrece en su jurisdicción, las partes pueden optar por arbitraje vinculante conforme a las reglas de:

- Centro de Arbitraje de México (CAM) para usuarios en México.
- American Arbitration Association (AAA) para usuarios en EE.UU.
- Instituciones equivalentes en otras jurisdicciones.

### 14.3 Jurisdicción y Ley Aplicable

Estos Términos se rigen por:

- Leyes federales de México, específicamente el Código de Comercio y la Ley Federal de Protección al Consumidor.
- Jurisdicción en los tribunales de la Ciudad de México o el domicilio del consumidor según lo establezca la ley.



## 15. DISPOSICIONES GENERALES

### 15.1 Totalidad del Acuerdo

Estos Términos, junto con la Política de Privacidad y Políticas de Convivencia, constituyen el acuerdo completo entre usted como usuario y BinkBee.

### 15.2 Divisibilidad

Si alguna disposición es declarada inválida o inaplicable, las demás disposiciones permanecen en pleno vigor.

### 15.3 Cesión

Usted como usuario no puede ceder o transferir sus derechos u obligaciones adquiridos en la Plataforma bajo estos Términos sin consentimiento previo de BinkBee. BinkBee puede ceder estos Términos a cualquier afiliado o sucesor.

### 15.4 Renuncia

La falta de ejercicio de cualquier derecho por BinkBee no constituye renuncia a dicho derecho.

### 15.5 Notificaciones

Las notificaciones oficiales se enviarán a:

- Usuario: Correo electrónico registrado o notificaciones in-app.
- BinkBee: legal@binkbee.com o dirección postal que se establezca.

### 15.6 Idioma

La versión en español de estos Términos prevalece en caso de conflicto con traducciones.

### 15.7 Relación entre las Partes

Estos Términos no crean una relación de sociedad, agencia, empleo o joint venture entre el Usuario y BinkBee.

### 15.8 Sobrevivencia

Las secciones sobre propiedad intelectual, limitación de responsabilidad, indemnización, resolución de disputas y otras que por su naturaleza deban perdurar, sobrevivirán a la terminación de estos Términos.



## 16. INFORMACIÓN DE CONTACTO

BinkBee  
(RFC)  
(Domicilio fiscal)

Atención al Usuario:  
Correo: [soporte@binkbee.com](mailto:soporte@binkbee.com)  
Sitio web: [www.binkbee.com](http://www.binkbee.com)

Asuntos Legales:  
Correo: [legal@binkbee.com](mailto:legal@binkbee.com)

Privacidad y Datos Personales:  
Correo: [privacidad@binkbee.com](mailto:privacidad@binkbee.com)

Reportes de Propiedad Intelectual:  
Correo: [legal@binkbee.com](mailto:legal@binkbee.com)

## ACEPTACIÓN

Al crear una cuenta, hacer clic en "Aceptar", acceder o usar BinkBee, usted como usuario reconoce que ha leído, comprendido y acepta estar legalmente vinculado por estos Términos y Condiciones.

Última actualización: 15 noviembre 2025

© 2025 BinkBee. Todos los derechos reservados.